



敬啟者：

有關學校處理投訴指引

為優化學校處理投訴機制，本校參考教育局「優化學校投訴管理計劃」中的建議，制訂一套公平、公正及公開的投訴管理制度，讓學校在處理投訴或查詢時，各方(包括校方、教職員及家長等)均可有清晰的原則和程序依循，並讓學校透過有效的溝通渠道，與持分者磋商及解決問題。本校的學校處理投訴指引已完成，家長可瀏覽本校網頁 <http://www.locktao.edu.hk> → 學校行政 → 學校處理投訴指引 (2015 年 9 月) 了解指引詳情。學校校務處和家長教師會資源室亦各有兩份指引副本以供家長查閱。家長如對此指引有任何意見及查詢，請於 2016 年 10 月 31 日前致電 2602-1000 聯絡莊副校長。

此致

貴家長

樂道中學校長

謹啟

二零一六年十月十八日

✂.....

函件編號：057/16-17

敬覆者：

有關學校處理投訴指引

本人為_____班學生_____ ()之家長，現已知悉有關事宜。

此覆

樂道中學校長

家長姓名：_____

家長簽署：_____

二零一六年十月 日