

樂道中學



師長好書推介計劃 (2018-2019)

書名：《團友出沒注意》
出版社：明報
索書號：855 8174 2010

著/編者：Jay
出版年份：2010年
登錄號：C22776

這本書是領隊 Jay 的第三本帶團手記——《團友出沒注意！》。書中作者分享他的帶團經驗，在行程中，生活文化背景差異的團友，提出種種千奇百怪的個人要求和不斷如縷的投訴。如「安排不了窗口位是領隊的錯嗎？集合時遲到用不用死吧？團友倒霉被賊人搶東西時，領隊一定要奮不顧身追賊才叫盡責。」

領隊 Jay 是如何應對以上的難題呢？既要公允得體，又不可得失客人，更不能厚此薄彼，否則在旅程中及旅程後也會**後患無窮**！

另外，書中作者亦與讀者分享所見所聞及世界各地的風土人情，希望同學看完這本書後，更了解領隊的工作，日後也會**善待**各旅遊業從業員。

老師姓名：呂慧芳老師

日期：2018年9月26日