



敬啟者：

「智能助你上網易」應用程式

本校知悉有家長表示在家使用電腦或上網時需要協助，因此特意搜羅坊間的免費資源，家長可以下載「智能助你上網易」應用程式，享用免費電腦技術支援服務。如果正接受在職家庭及學生資助辦事處各資助計劃或社會福利署綜合社會保障援助計劃資助人士，更可以得到技術人員提供電話或上門的技術支援服務。

下圖為有關的下載資料及技術支援程序，如想了解更多資料，可以參考附上的宣傳單張，或致電 25205820 / 56670031 區先生查詢。



此致

貴家長

樂道中學校長

謹啟

二零二一年十月五日

✂️.....

敬覆者：

函件編號：038/21-22

「智能助你上網易」應用程式

本人 _____ 班學生 _____ (_____) 之家長，現已知悉有關通告事宜。

家長姓名：_____

家長簽署：_____

二零二一年 _____ 月 _____ 日



BGCA

香港小童群益會
The Boys' & Girls' Clubs Association of Hong Kong

智能助你上網易



Interactive Chatbot
for Online Quick Fix



廣東話

英語

普通話

24小時電腦及上網技術支援

服務對象：

#符合資格的人士為正接受在職家庭及學生資助事務處學生資助處各資助計劃或社會福利署綜合社會保障援助計劃資助的人士。

服務	服務內容	對象
第一層	由智能助理Bit仔解答電腦及上網的技術困難	公眾人士
第二層	轉介至技術人員解答(在非服務時間內的查詢將於下一個工作天跟進)	正接受在職家庭及學生資助事務處學生資助處各資助計劃或社會福利署綜合社會保障援助計劃資助
第三層	技術人員將提供上門技術支援服務	





智能助理上網易助理
BIT仔

last seen today at 11:18



甚麼是「智能助你
上網易」計劃？ 10:00PM ✓✓

你好！我係智能助理Bit仔！
我係一個人工智能的聊天機械
人，可以提供24小時基本電
腦或上網的技術支援。 10:02PM

需唔需要付費呢？ 11:00PM ✓✓

不需要。 1:25PM

我可以提供關於Windows、
軟件、硬件、網絡問題、手
機/平板電腦、周邊設備的資
訊及技術支援。 11:01PM

係唔係人人都可以用服務？ 11:15PM ✓✓

大家可透過流動應用程式、微
信 和FaceBook Messen-
ger 發問有關電腦或上網的問
題，此為第一層服務，第二層
和第三層的服務只提供予符合
資格人士#。 11:16PM

所有個人資料保密。 11:18PM

由創科生活基金資助





Android



iOS



智能「助你」上網易

要求的存取權

- ✓ 完全網絡存取權
- ✓ 查看網絡連線
- ✓ 接收網絡資料
- ✓ 防止手機進入待命狀態
- ✓ 位置(如: Google Map)

不會要求的存取權

- ✗ 相機
- ✗ 麥克風
- ✗ 通訊錄
- ✗ 與藍芽裝置配對
- ✗ 訊息資料